

益田に来て
よかった(^^)

観光ガイドの皆様、
観光事業に関わる皆様向けの2日間です。

参加費無料

の笑顔のために
ホスピタリティ
2 Days 研修



申込み
先着
40名

◇11月29日、12月13日両日参加がお申し込み条件となります◇

Part 1 スタディ

11月29日 日 会場：三好家
(益田市幸町7-4)

観光客の心に響く、おもてなし
ホスピタリティのノウハウを伝授

- 13:30 開場 ※開会5分前までにご着席ください。
14:00 開会 ※研修中の途中退会はご遠慮ください。
14:10 ワークショップ ※スケジュールは多少前後する場合がございます。
予めご了承ください。

榎田 あずみ氏、今村 康子氏

★元・ANA CA に学ぶ
“ホスピタリティ” ワークショップ

15:50 講義 安島 聖氏

★大手旅行会社で培った
観光都市創生のハウツー

16:50 閉会

～講師プロフィール～

榎田 あずみ(まきた あずみ)



客室乗務員としてANA入社。成田客室部で国際線乗務後、スタッフアドバイザー、キャビンマネージャー、人事部・女性活躍推進担当など要職を歴任。ANA総合研究所ではバーチャルハリウッド・地域サポートを担当。人創り事業部部長。

今村 康子(いまむら やすこ)



客室乗務員としてANA入社、成田客室部で国際線乗務。マーケティング室商品企画部でANA50周年プロジェクトやFirst Classシート開発、本社商品戦略室で国際線機内サービス企画立案を担当。ANA総合研究所にて現職。

安島 聖(やすじま せい)



日本旅行入社後、法人営業、商品作成、地方創生事業など多岐の業務に携わる。観光庁の「広域周遊観光促進のための新たな観光地域支援に関する専門家」のインバウンド部門、交通系インフラシンクタンクで日本遺産事業にも従事。

Part 2 フィールドワーク

12月13日 日 見学先：益田市内

専門家の視点から探る、日本遺産構成文化財

『中世城下町コース』と『中世港エリアコース』があります。お申し込み時にどちらかをお選びください。

- 12:00 集合：益田市立市民学習センター 多目的ホール前
(益田市元町 11-26)
12:05 オリエンテーション
12:30 バスにて出発
16:00 解散：益田市立市民学習センター

※昼食を済ませてご集合ください。
※歩きやすい靴でお越しください。
※実施行程の事情により16時解散予定がお約束できない可能性があります。予めご了承ください。
※フィールドワーク中の参加者の傷害保険は主催者で負担します。

新型コロナウイルスの感染拡大対策にご協力をお願いします

- マスクの着用をお願いします。
 - 大声での会話はお控えください。
 - 会場での飲食はお控えください。
- ※当日は会場入口で手指の消毒と検温を実施していますのでご協力をお願いします。
※換気や座席の間隔などの対応にご協力をお願いします。

【お申し込み方法】右下のQRコードからWEBにアクセスの上、お申し込みください。

【お問合せ先】益田の歴史文化を活かした観光拠点づくり実行委員会
事務局：一般社団法人益田市観光協会

TEL：0856-22-7120

【主催】益田の歴史文化を活かした観光拠点づくり実行委員会

