

【公益事業】

1 観光案内（宣伝）事業

- (1) パンフレットの管理及びリニューアル等（益田市内観光マップ、宿泊マップ「益田泊まろう」、体験プログラムパンフレット(16プログラム)）
- (2) 文化財多言語解説整備事業（文化庁）の導入（追加事業）
 - ア 医光寺、萬福寺、雪舟の郷記念館の解説文の多言語化（英語、中国語）
 - イ 前記3カ所のVR作成、萩・石見空港へリンクレイ付きオブジェ設置 ほか
- (3) ツイスターズミニ in しまね（バルーン大会：11月）への出展
- (4) 美都、匹見地域との連携
美都町特産品協会及び匹見町観光協会HP情報を益田市観光協会HPへ一元化
- (5) 寝台列車「瑞風」のJR益田駅停車時に大蛇でお出迎え・お見送りを実施
- (6) TV、雑誌、ラジオへの観光情報及び写真の提供、番組出演
 - ア 島根県「令和に蘇る出雲・石見の万葉歌人（YouTube）」（市内各所、鮎、ツガニ）
 - イ NHK「みんなでエール」（石見神楽）
 - ウ 山陰放送「なまらて」・・・（日本遺産(益田氏)）、（石号）、（PV映像提供）
 - エ 山陰中央新報「あ・るっく」（温泉、石見神楽）、
「新春特集」（宮ヶ島 衣毘須神社）
 - オ あうたび「オンラインツアー」（市内各所）
 - カ 島根県市町村事務組合「まちなび」（市内各所）
 - キ FM山陰「ステーションランデブー」（体験プログラム）
 - ク 女性旅行メディア「icotto」（宮ヶ島 衣毘須神社）
 - ケ じゃらんリサーチセンター「まじ★部」（宮ヶ島 衣毘須神社）
 - コ リビングひろしま（匹見峡温泉）
 - サ 日本旅行「おとなびジャパン」（石見神楽）
 - シ インフィニティコミュニケーション（宮ヶ島 衣毘須神社）
 - ス イグルー（宮ヶ島 衣毘須神社）
 - セ 日比谷しまね館「PV映像」放映
- (7) ユニバーサルツーリズム体験・研修会
グラントワにて、車イス利用者及び視覚障がい者向けモニターツアーを実施
- (8) 各メディアの活用
 - ア 島根県石見エリア公式ガイドブック「石見たび」
 - イ 島根県観光連盟観光素材集「旅の縁」
 - ウ 島根県観光連盟公式サイト「しまね観光ナビ」
 - エ 定期ガイドパンフレット「むすぶらり」
 - オ ご縁の国しまね公式ガイドブック「ご縁旅しまね」

カ なつかしの国石見
キ MICE 素材集
ク まっふる観光情報

2 HP維持管理事業

- (1) HP、インスタグラム、フェイスブックの定期的な更新または投稿
- (2) 体験プログラムの追加、掲載
- (3) サイクリングページの更新及び充実
- (4) アクセス状況の分析（グーグルアナリティクスの活用）

3 受託事業

- (1) 観光地域づくり応援隊員設置事業の実施

観光により地域の“稼ぐ力”を最大限に引出すことで持続可能な地域づくりを実現するため、体験コンテンツの造成・販売、地域の受入れ態勢の構築、自主財源確保の取組みを進める。

4 イベント事業

- (1) 益田まつり . . . 中止
- (2) 益田水郷祭 . . . 中止
- (3) 歳末たすけあい神楽共演大会 . . . 中止

5 伝統芸能支援事業

- (1) 益田の伝統芸能の活動に対する支援

6 関係団体との協働事業

- (1) 石見観光振興協議会
石見神楽出張上演事業

- (2) 益田市石見神楽公演事業実行委員会（事務局として活動）

ア 石見の夜神楽益田公演

期間：上期4月～8月、下期1月～3月

毎週土曜日 19:30～21:00

全11公演（新型コロナウイルス感染防止のため、上期公演を中止）

イ 「誘客多角化等のための魅力的な滞在コンテンツ造成」実証事業（観光庁）

目的：優れた観光素材である石見神楽を魅力化し、誘客を促進すること。

(ア) 石見神楽の演出や公演場所の選定に工夫を凝らしモニターツアーを企画

(イ) 「かぐらでないと」の電子化等による利便性の向上

※ 「かぐらでないと」とは、夜神楽鑑賞後、市内飲食店への誘導企画

※ 飲食店及び益田地区タクシー協同組会と協調した料金割引

- (ウ) 公演時のコロナ対策マニュアル作成
- (エ) コロナ対策動画作製
- (オ) 石見神楽VR作製
- (カ) プロモーション動画作製

7 補助事業を活用した観光促進事業の実施 (新規事業)

- (1) 文化多言語解説整備事業 (文化庁) (再掲)
 - ア 医光寺、萬福寺、雪舟の郷記念館の解説文の多言語化 (英語、中国語)
 - イ 前記3カ所のVR作成、萩・石見空港へリンクレイ付きオブジェ設置 ほか
- (2) 「誘客多角化等のための魅力的な滞在コンテンツ造成」実証事業 (観光庁) (再掲)
 - 実施主体：益田市石見神楽公演事業実行委員会
 - 事務局：益田市観光協会
- (3) 日本遺産関係補助事業 (文化庁)
 - 実施主体：益田の歴史文化を活かした観光拠点づくり実行委員会・・・4つのWG
 - 事務局：益田市観光協会
 - ア 市民向けセミナー開催、ガイドブック(人材育成用)作製、ガイド養成講座
 - イ 中世の食普及活動、雪舟庭園活用(お茶席等)事業、都茂鉦山跡地整備
 - ウ パンフレット作製、日本遺産ロゴ作成、雪舟庭園PV作製
 - エ サイン計画、マップ作製、Wi-Fi整備(医光寺、萬福寺、雪舟の郷記念館)
- (4) 益田市経済回復支援事業
 - ア 観光消費額増加促進事業
 - (ア) 宿泊応援事業(クーポン券の発行)
 - (イ) 観光タクシー得々キャンペーン(3コース)
 - (ウ) 神楽フォト(グラントワ、美都温泉、匹見峡温泉への神楽舞手派遣)
 - イ 益田市観光協会HP改修事業
 - (ア) オーダーメイド型旅行受付ページ作成
 - (イ) 多言語ガイド手配ページ作成
 - (ウ) 日本遺産ページの追加
 - (エ) 美都町特産品協会、匹見町観光協会HPの観光情報の統合
 - (オ) トップページのリニューアル

【収益事業】

1 着地型観光推進事業

- (1) 着地型旅行(オーダーメイド)ツアーの販売
 - ア R2年6月保育大会オプショナル日帰り観光コース企画 → 大会中止
 - イ R3年3月松江市内中学校修学旅行、体験提案 → 不採択
 - ウ R3年3月クラブツーリズム視察ツアー企画・提案 → 3/19~3/20で実施
 - エ R3年6月ツイスターズ2021 in しまね公式宿泊プラン企画手配 → 中止

- (2) 観光消費額増加促進対策
 - ア 宿泊応援事業（クーポン券の発行） (再掲)
 - イ 割安観光タクシー周遊コース造成（得々チケット企画・販売） (新規)
 - ウ 集客施設神楽舞手派遣事業（神楽フォト） (新規)
- (3) クルーズ船寄港時の体験プログラムの造成・販売 → 運航中止
- (4) 「学」をコンセプトにした体験受け入れ先の開拓
 - ア 豊川地区古民家体験 (再掲)
- (5) 販売ツールの整備
 - ア 体験プログラムパンフレット制作（16プログラムを掲載）
- (6) TABICA 等、他サイトとの連携
 - ア TABICA へ新規プログラムを掲載（豊川地区古民家体験）
- (7) 旅程管理主任者の取得
 - ア R3年3月、2回の実務経験条件をクリアし、旅程管理主任者取得済
- (8) 商談会参加・旅行会社視察対応
 - ア R2年8月 島根県石見地域観光情報説明会（広島）
 - イ R2年8月 HIS 視察同行（マスコスホテル）
 - ウ R2年10月 萩・石見空港利用拡大促進協議会エージェント訪問（東京）
 - エ R2年12月 海外旅行会社（オーストラリア、タイ、台湾）WEB 商談会
 - オ R3年1月 美肌県しまねオンラインマッチングプレゼン会
 - カ R3年1月 誘客多角化実証事業オンライン商談会
 - キ R3年1月 ベルトラ商談会（体験型商品等紹介）
 - ク R3年2月 「日本博を契機とする文化資源事業」参加
在外外国人に対するオンライン観光案内（2回）
 - ケ R3年3月 クラブツーリズム視察ツアー同行（益田市内、2日間）

2 教育旅行事業

3 訪日外国人観光客受入対策事業

- (1) 協会会員特典として英語メニュー作製サービス
- (2) インバウンド向け観光コースの造成（通訳案内誌との連携）
- (3) HPを活用した広報活動

4 ユニバーサルツーリズム推進事業

- (1) ユニバーサルツーリズムのガイド研修受講 未実施
 - ア 研修の一環として、益田養護学校の自転車を利用した校外学習に参加
- (2) ユニバーサルツーリズムのモデルコース造成
 - ア 車いす利用者のモニターツアーを実施（グラントワ）
 - イ 視覚障がい者のモニターツアーを実施（グラントワ）

- 5 観光地域づくり事業
 - (1) デジタルマーケティングの活用
 - ア グーグルアナリティクスの活用 (再掲)
 - (2) 学校への出張事業の実施
 - ア 市内高校生対象のミライツクルプログラム(社会教育課)に講師を派遣

- 6 広報事業
 - (1) HP英訳ページの作成
 - ア グーグル翻訳で対応
 - (2) ふるさとフェア、お城サミット等への出展や出張PR (再掲) イベント中止
 - (3) Facebook、Instagramの定期発信、研修会への参加等、各種チャンネル活用
 - (4) 旧市内、美都、匹見全域の宿泊パンフレットの作成 (再掲)

- 7 サイクリング事業
 - (1) サイクルイベントの実施
 - ア 美都ゆずサイクリング (11/21) (10名参加)
 - ゆず狩り体験、そば打ち体験等
 - イ 新春ライド!三社参りコース (1/24) (催行中止)
 - 高津、戸田柿本神社、衣毘須神社
 - (2) シティサイクル及びスポーツサイクルのレンタルを実施

- 8 カレンダー作成事業
 - (1) 歳末たすけあい神楽共演大会の画像による配布用及び販売用のカレンダーを作成
 - (2) 協会の会員への配布

- 9 物品販売事業

- 10 荷物一時預かり事業
 - 1回500円での荷物預かりを実施 (レンタサイクル利用者は無料預かり)

- 11 JR駅レンタカー受託事業

- 12 JR益田駅構内駐車場集金業務受託事業

- 13 観光支援自動販売機活用事業

- 14 受託事業
 - 「高津川流域美肌の旅 温泉×食×サイクリング」情報発信業務