



# 日本遺産ガイド ナビゲーター 育成講座

日本遺産に認定された益田市のストーリーをガイドできる人材、魅力的にナビゲートできる人材を育成する講座を開催します。このような人材を育成することで日本遺産ストーリーの普及啓発、地域振興、観光誘客の増加につなげます。

## ガイド講座

日時：2月20日（日）13:00～16:15

場所：ユタラボ（益田市幸町8-18）

- ・日本遺産とは何か
- ・日本遺産ガイドとは

日時：2月27日（日）13:00～16:15

場所：益田駅前ビルEAGA 3階大ホール

- ・日本遺産ガイドの基礎知識①～寺社仏閣参拝のマナーと日本の神様
- ・日本遺産ガイドの基礎知識②～古街道と城下町散策

日時：3月6日（日）13:00～16:30

場所：ユタラボ（益田市幸町8-18）

- ・一般的な観光コースを実際に歩く〔伝え方と質問力・雑談力のトレーニング〕

日時：3月13日（日）13:00～16:15

場所：益田市立市民学習センター203号室

- ・実地研修の振り返り～お客様の心に灯を点けるストーリー
- ・ガイドのための観光マーケティング（まとめ）

## ナビゲーター講座

日時：2月21日（月）13:00～16:15

場所：益田市立市民学習センター203号室

- ・日本遺産と観光マーケティング
- ・マイクロツーリズムとテーマ旅行

日時：2月28日（月）13:00～16:15

場所：益田市立市民学習センター203号室

- ・令和時代のガイド心得～人生100歳時代を旅で楽しむ
- ・観光と旅行関連業界～旅行商品企画と地域ナビゲーターの役割

日時：3月7日（月）13:00～16:30

場所：ユタラボ（益田市幸町8-18）

- ・お客様の誘客トレーニング（各構成文化財等に移動して実施）

日時：3月14日（月）13:00～16:15

場所：益田市立市民学習センター203号室

- ・実地研修の振り返り～益田市の魅力の伝え方

※講座はできるだけ連続で受講してください。

※ナビゲーター講座はより専門的な講座です。

**対象者**：ガイド・ナビゲーターに興味のある方、益田の日本遺産について学びたい方、お仕事を観光等関わりのある仕事をしている方 など

**申込方法**：事務局へお電話（**0856-31-0081**）にてお申し込みください。

**参加費**：無料

新型コロナウイルス感染拡大対策ご協力をお願い

○当日は入口で手指の消毒と検温を実施します。

○マスクの着用をお願いします。

事務局

事務局: 益田市 連携のまちづくり推進課  
電話: 0856-31-0081

主催

益田の歴史文化を活かした観光拠点づくり  
実行委員会