

令和3年度事業報告

《公益事業》

1. 観光案内事業

1) 観光案内所の運営【営業時間9:00～17:30(12/29～1/3休)】

窓口案内・物販、電話・メール対応、レンタル業務(自転車・レンタカー)、
パンフレット、マンホールカードの配布 等

	来客数			電話問い合わせ数			合計		
	R2	R3	前年比	R2	R3	前年比	R2	R3	前年比
4月	87	269	309%	23	101	439%	110	370	336%
5月	12	262	2183%	51	103	202%	63	365	579%
6月	187	168	90%	75	68	91%	262	236	90%
7月	254	233	92%	57	65	114%	311	298	96%
8月	325	216	66%	68	63	93%	393	279	71%
9月	319	271	85%	75	84	112%	394	355	90%
10月	438	401	92%	86	118	137%	524	519	99%
11月	412	408	99%	86	89	103%	498	497	100%
12月	246	339	138%	54	138	256%	300	477	159%
1月	130	188	145%	99	81	82%	229	269	117%
2月	183	118	64%	78	65	83%	261	183	70%
3月	378	315	83%	176	163	93%	554	478	86%
計	2,971	3,188	107%	928	1,138	123%	3,899	4,326	111%

	宿泊先問い合わせ			外国人		
	R2	R3	前年比	R2	R3	前年比
4月	1	24	2400%	1	0	0%
5月	3	3	100%	0	2	—
6月	12	13	108%	0	0	—
7月	9	9	100%	0	3	—
8月	13	8	62%	0	8	—
9月	13	7	54%	0	0	—
10月	14	56	400%	0	5	—
11月	12	21	175%	0	0	—
12月	5	5	100%	0	0	—
1月	6	3	50%	0	2	—
2月	4	6	150%	0	0	—
3月	12	13	108%	0	2	—
計	104	168	162%	1	22	2200%

2) 協会設置の観光案内看板等の現状把握、修繕、外国語表記の検討・推進

追加：①蟠竜湖案内、②風の丘公園（広告塔） オンリーワンクラブより寄付

3) 観光パンフレット、ポスター等の配布

4) 観光案内所前設置のデジタルサイネージ（観光案内電子掲示板）の運用

- 益田市観光PV、石見神楽共演大会DVD販促PV、高津川流域サイクリングPVなど、ループ放映

5) 手荷物一時預かり（1人・1回500円）業務

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年度	1	0	1	0	2	5	1	4	3	4	0	4	25
令和3年度	2	3	2	0	4	8	5	6	5	7	1	1	44
前年比	200%	—	200%	—	200%	160%	500%	150%	167%	175%	—	25%	176%

2. イベント等事務局業務受託事業

- 1) 益田まつり 4月18日（日）*4月第3日曜 中止
- 2) 益田水郷祭 8月7日（土）*8月第1土曜 中止
- 3) 歳末たすけあい石見神楽共演大会 10月31日（日）開催
 - 来場者数 783名（未就学児除く）（大人653名、子ども78名）
 - 出演社中 石見神楽神和会12社中
 - 会場：グラントワ 大ホール



3. 伝統芸能・文化振興団体等支援事業

- 1) 石見神楽社中、糸操り人形保存会等の伝統芸能及び人麿公顕彰会、雪舟顕彰会等の文化振興団体に対する補助金の交付

伝統芸能支援事業

No.	団体名	助成金額
1	高津やぶさめ保存会	20,000
2	波田田植ばやし藤三保存会	20,000
3	益田糸操り人形保持者会	20,000
4	北仙道田植ばやし保存会	20,000
5	益田市雪舟顕彰会	40,000
6	ホーランエー保存会	120,000
7	益田市雪舟等揚会	20,000
8	向横田郷土芸能保存会	20,000
9	安来節保存会益田支部	20,000
10	持石田植ばやし保存会	20,000
11	梅月田植ばやし保存会	20,000

No.	団体名	助成金額
12	種相撲甚句保存会	20,000
13	石見神楽久々茂保存会	20,000
14	津田神楽社中	20,000
15	高津神楽社中	20,000
16	種神楽保存会	20,000
17	石見神楽須子社中	20,000
18	真砂神楽保存会	20,000
19	石見神楽上吉田保存会	20,000
20	石見神楽保存会久城社中	20,000
22	益田市柿本人麿公顕彰会	40,000

2) 市外への広報活動及び公演、イベント等の実施支援

- Masudaカグラボコンソーシアム主催「魂神楽」 事務局業務
日にち：令和4年3月28日（日）2回公演 会場：先斗町歌舞練場（京都府）
来場者：469名



4. ボランティアガイド支援事業

- 1) 観光ガイド（観光ガイド「友の会」）の申し込み受付業務 34件催行
- 2) 観光ガイド「友の会」に対する補助金 200,000円

5. 広域連携事業

石見観光振興協議会（県西部7市町）、ながと路観光連絡協議会（津和野町、益田市、山口県萩市、美祢市、長門市、阿武町等）、ピュアライン岩国・益田観光連絡協議会（山口県岩国市、島根県津和野町、吉賀町、益田市等）、高津川流域都市交流協議会（島根県津和野町、吉賀町、益田市等） 活動

6. 受託事業

観光地域づくり応援隊員設置事業（益田市観光交流課）

- 観光地域づくりラウンドテーブル（10/21、1/25、3/3）3回開催
- 「山陰ツーリズム人材育成塾」受講（8月～2月）
- DMO構想の初稿作成 等



7. イベント・観光関連事業への協力

1) 各種イベントへの後援、協賛、協力

石見の夜神楽益田公演、萩・石見空港マラソン、ますだ産業祭、萩・石見空港
エンジョイワーケーション、匹み都神楽&屋台大集合！、魂神楽

2) 各種団体、協議会への参画

益田市都市交流協議会、萩・石見空港利用拡大促進協議会、益田市東京オリン
ピック・パラリンピック自転車競技キャンプ推進実行委員会、益田市人麿公頭
彰会、益田市観光ガイド友の会 等

3) 観光事業への備品貸出業務

- 益田音頭DVD、法被、等 7件

8. 広報・宣伝事業

1) 協会HP「島根県益田市観光公式サイト 益田市観光ガイド」の管理・運営

益田市観光協会Webサイト ページビュー推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年度	10,740	15,266	14,119	13,130	15,368	14,208	15,800	14,177	10,650	11,860	12,834	17,653	165,805
令和3年度	17,263	18,765	14,361	16,652	14,963	15,874	17,782	17,019	15,743	14,493	13,005	57,667	233,587
前年比	161%	123%	102%	127%	97%	112%	113%	120%	148%	122%	101%	327%	141%

2) 協会アカウント SNS (Facebook、Instagram) の運営

Facebook フォロワー数 1, 627 名 (R2.3月1, 427名) ※R4.5現在 1,865名

Instagram フォロワー数 1, 101名 (R4.5月末時点)

3) マスコミ等への写真又は情報提供 50件

冊子：石見たび、しまね観光ナビ、ご縁たび、西の国から 等

TV：遠くへ行きたい、マツコの知らない世界、タモリ倶楽部、ニノさん 等

ラジオ：FMいわみ

4) SNS フォトコンテスト

テーマ「益田夕焼けフォトコンテスト」 @Instagram

開催日時：7月28日(水)～10月31日(日)

応募数：218点 応募者数：48名 受賞：6点

受賞景品：体験プログラムペアチケット、観光案内所で掲示(1月～R4.5月)



《収益事業》

1. 着地型観光推進事業

1) 体験プログラムのHP等での受付・販売管理

- バギー、SUP、なりきり益田氏（乗馬）、田舎体験 等 14件増（計22件）
- 体験申込数 個人・・・3件（14名）全て高津川カヤック体験
団体・・・3件（47名）全て神楽社中体験



2) 体験プログラム割引キャンペーンの実施

- DEEPな益田体験クーポン発行
期間：8月1日～12月28日
内容：HP掲載の体験プログラムで使用できる500円割引チケットの販売
販売枚数：300枚【完売】

3) 旅行商品造成（第三種旅行業）

- 旧山陰道ウォークツアー
開催日：5月8～9日 ※宿泊無し
参加者：市内19名
内容：馬橋～益田コース、益田～横田コース
料金：2,800円（しまね周遊割適用/通常5,600円）
- 日本旅行 益田視察
開催日：8月21～22日 参加者：4名
視察内容：神楽社中体験、日本遺産など
- タクシー観光コース
（島根県タクシー付き着地型旅行利用促進事業補助金事業）
開催日：12月1日～3月15日までの中で設定
コース：3コース（柿本人磨、水仙、日本遺産）
利用者：なし



2. 教育旅行事業

- コロナ禍により営業・商談の機会がほぼ無かった為、活動なし

3. 訪日外国人観光客受入対策事業

- 文化財多言語解説整備事業（文化庁）アニメーションBOOK作成

日本遺産構成文化財 3ヶ所の説明を 5 言語のアニメーション動画で閲覧できるサイトへのリンクを、QRコードにして該当文化財の看板に配置した。



4. ユニバーサルツーリズム推進事業

1) 宿泊施設のバリアフリー案内（HP）

- マスコスホテル、ホテルルートインのバリアフリールームの紹介ページを作成



5. スポーツレンタサイクル事業

1) レンタサイクル事業

月	利用件数			市内：市外(単位%)		利用件数			県内：県外(単位%)	
	益田市	市外	合計	益田	市外	島根県	県外	合計	県内%	県外%
4月	4	23	27	15	85	4	23	27	15	85
5月	14	23	37	38	62	20	17	37	54	46
6月	3	24	27	11	89	6	21	27	22	78
7月	8	43	51	16	84	11	40	51	22	78
8月	4	32	36	11	89	10	26	36	28	72
9月	17	47	64	27	73	24	40	64	38	63
10月	23	38	61	38	62	29	32	61	48	52
11月	4	41	45	9	91	10	35	45	22	78
12月	12	30	42	29	71	15	27	42	36	64
1月	4	11	15	27	73	6	9	15	40	60
2月	6	11	17	35	65	7	10	17	41	59
3月	9	24	33	27	73	10	23	33	30	70
合計	108	347	455	24	76	152	303	455	33	67

月	電動自転車	普通自転車	ロードバイク	クロス	ミニベロ	子供用	合計
4月	11	12	1	3	0	0	27
5月	14	10	1	9	1	2	37
6月	9	7	3	8	0	0	27
7月	15	5	5	26	0	0	51
8月	20	9	0	5	0	2	36
9月	34	15	2	12	1	0	64
10月	37	11	0	12	1	0	61
11月	25	12	0	8	0	0	45
12月	19	9	0	14	0	0	42
1月	8	6	0	1	0	0	15
2月	13	3	0	0	1	0	17
3月	16	13	1	2	1	0	33
合計	221	112	13	100	5	4	455
自転車%	49	25	3	22	1	1	

2) サイクルイベントの企画・運営

- 益田のディープスポットを巡るランチ&カメラサイクリング【中止】

開催日：1月22日 ※感染症拡大状況を鑑みて中止

- ひなまつりライド【委託事業／中止】

開催日：2月下旬～3月上旬 ※感染症拡大による益田市の方針から中止

6. 観光地域づくり事業

1) 観光に取り組む企業、学校、団体との連携

- 観光ガイド養成講座への参加
- 日本遺産ナビゲーター養成講座への参加

2) 公民館、地域自治組織等との体験プログラムの造成、受け入れ環境の整備

- かまて地域づくり協議会魅力づくり部会（鎌手地区）と連携した体験プログラムづくり 2件（海のSUP、海釣り）

7. 受託事業

1) JR 駅レンタカー事業（JR 西日本レンタカー&リース(株)）

〔台数〕

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R1年度				3	5	3	0	3	2	1	7	1	25
R2年度	0	0	2	1	5	4	6	13	7	3	2	9	52
R3年度	6	5	1	5	3	3	8	18	7	3	2	8	69

2) JR 駐車場利用料金集金業務（JR 西日本レンタカー&リース(株)） *6月で終了

3) 事務局業務受託

- 益田の歴史文化を活かした観光拠点づくり実行委員会
- 益田市石見神楽公演事業実行委員会
- 歳末たすけあい石見神楽共演大会実行委員会

4) ふるさと納税返礼品

- 「中世益田・益田氏関係資料集」「中世益田ものがたり」セット 6件

8. 広報・宣伝事業

1) 旅行会社、学校等へ旅行商品販売先への営業、商談会

- 日本遺産サミット商談会、関東旅行会社への営業、日本遺産マッチング相談会
(オンライン) 3回

2) 動画素材の制作

- 旧山陰道ウォークPV 1本



9. 物品販売事業

1) 石見神楽カレンダーの作成、販売、(会員特典)

製作本数：2,500本 販売数：2,351本

2) 観光関連物品販売(受託・委託数含む)

	販売数
ご城印	167
観光名刺(50枚入り)	46
益田絵はがき	110
神楽はがき	122
書籍(4冊)	28
神楽バッジ	2
神楽キーホルダー	1

3) 通販(MASUDA SHOP)サイトの管理・運営

販売実績：24件(石見神楽DVD、カレンダー等)

10. 観光支援自動販売機活用事業

設置台数：13台(三里が浜、EAGAビル等)